

POLITICA QUALITAT

Teknics vol ser el partner preferit de tots aquells clients que necessiten solucions d'automatització que els permeti fer realitat els seus somnis i assolir els seus reptes estratègics.

Els seus somnis són els nostres. El seu èxit és el nostre. La seva satisfacció és la nostra.

Gaudim aprenent i col·laborant amb els nostres clients i proveïdors per poder garantir-nos un creixement sostenible, amb relacions basades en valors com la confiança, en la millora contínua i el desenvolupament de les persones.

Aquest desenvolupament serà possible només si assegurem la satisfacció dels clients, proveïdors i dels nostres equips, amb un lloc de treball segur per tothom, en el que es fomenti l'aprenentatge i hi hagi oportunitats de creixement, gaudint d'un ambient de llibertat responsable, amb treball en equip i un lideratge exemplars en tota la organització.

Serà imprescindible l'empoderament i capacitació dels nostres equips, la definició i implementació de processos, proveir-nos d'eines, polítiques i sistemes de gestió que ajudin a que la nostra feina sigui més segura, agradable, fàcil i satisfactòria per tothom.

Per fer-ho possible, definim 7 principis que defineixen la nostra activitat:

1. **Satisfacció del client:** farem el possible per entendre les seves necessitats i satisfer les seves expectatives, fidelitzant-los i desenvolupant relacions de socis a llarg termini.
2. **La seguretat, la salut i el respecte el medi ambient:** la seguretat i la salut dels nostres empleats i col·laboradors no són negociables. Suportarem una economia circular que ajudi a la preservació del medi ambient.
3. **Orgull, compromís i satisfacció dels nostres equips:** treballarem junts envers el nostre propòsit comú. Desenvoluparem el nostre actiu més important: les persones.
4. **Gestió del Coneixement i de la Innovació:** ens diferenciarem dels competidors per identificar i aplicar eficientment la innovació necessària per aportar el màxim valor afegit als nostres clients. Aprendre i innovarem per adaptar-nos a les necessitats dels diferents mercats, marcs regulatoris, clients i productes més exigents.
5. **Excel·lència i millora contínua:** no ens conformarem. Definirem objectius ambiciosos, mesurarem on som i definirem plans de millora contínua que treballarem en equip per assolir millors nivells de satisfacció dels nostres clients i equips, esforçant-nos per seguir millorant dia a dia.
6. **Assegurament de la Qualitat:** donarem suport al nostre desenvolupament assolint i mantenint els nostres estàndards de qualitat, definint i millorant els processos i pràctiques que els fan possible.
7. **Acompliment i Bones pràctiques:** les nostres activitats seran ètiques i s'ajustaran al marc legal i reglamentari aplicable. Identificarem i avaluarem riscos d' incompliment, desenvoluparem i implementarem programes de formació, gestionant sistemes de report i seguiment. A més, fomentarem la Diversitat, Equitat i Igualtat (DEI) en totes les nostres operacions, assegurant que les nostres pràctiques siguin inclusives i respectuoses amb totes les persones

Aquesta política ha de servir de marc per a la definició dels objectius de qualitat i estarà disponible per totes les parts interessades.



Victor Torres
Managing Director