

POLITIQUE DE QUALITÉ

Teknics veut être le partenaire privilégié de tous les clients qui ont besoin de solutions d'automatisation leur permettant de concrétiser leurs rêves et d'atteindre leurs objectifs stratégiques.

Leurs rêves sont les nôtres. Leur succès est le nôtre. Leur satisfaction est la nôtre.

Nous aimons apprendre et collaborer avec nos clients et fournisseurs afin de garantir une croissance durable, en établissant des relations fondées sur des valeurs telles que la confiance, l'amélioration continue et le développement des personnes.

Ce développement ne sera possible que si nous assurons la satisfaction des clients, des fournisseurs et de nos équipes, en offrant un lieu de travail sûr pour tous, où l'apprentissage est encouragé et où des opportunités de croissance sont accessibles. Nous nous efforçons de créer un environnement de liberté responsable, favorisant le travail d'équipe et un leadership exemplaire à tous les niveaux de l'organisation.

L'autonomisation et la formation de nos équipes seront essentielles, ainsi que la définition et la mise en œuvre de processus, la mise à disposition d'outils, de politiques et de systèmes de gestion qui contribuent à rendre notre travail plus sûr, plus agréable, plus simple et plus satisfaisant pour tous.

Pour y parvenir, nous avons défini **sept principes** qui guident nos activités :

1. **Satisfaction Client:** Satisfaction client : Nous ferons tout notre possible pour comprendre leurs besoins et répondre à leurs attentes, en fidélisant nos clients et en développant des relations de partenariat à long terme.
2. **Sécurité, santé et respect de l'environnement :** La sécurité et la santé de nos employés et collaborateurs ne sont pas négociables. Nous soutiendrons une économie circulaire qui contribue à la préservation de l'environnement.
3. **Fierté, engagement et satisfaction de nos équipes :** Nous travaillerons ensemble vers notre objectif commun. Nous développerons notre atout le plus précieux : les personnes.
4. **Gestion des connaissances et de l'innovation :** Nous nous différencierons de la concurrence en identifiant et en appliquant efficacement les innovations nécessaires pour apporter une valeur ajoutée maximale à nos clients. Nous apprendrons et innoverons afin de nous adapter aux exigences des différents marchés, cadres réglementaires, clients et produits les plus exigeants.
5. **Excellence et amélioration continue :** Nous ne nous contenterons pas de l'existant. Nous définirons des objectifs ambitieux, évaluerons notre position actuelle et établirons des plans d'amélioration continue que nous mettrons en œuvre en équipe afin d'atteindre des niveaux de satisfaction toujours plus élevés pour nos clients et nos collaborateurs, en nous efforçant de progresser jour après jour.
6. **Assurance qualité :** Nous soutiendrons notre développement en atteignant et en maintenant nos normes de qualité, en définissant et en améliorant les processus et les pratiques qui les rendent possibles.
7. **Conformité et bonnes pratiques :** Nos activités seront éthiques et conformes au cadre légal et réglementaire en vigueur. Nous identifierons et évaluerons les risques de non-conformité, développerons et mettrons en œuvre des programmes de formation, et gérerons des systèmes de reporting et de suivi. De plus, nous encouragerons la **Diversité, l'Équité et l'Inclusion (DEI)** dans toutes nos opérations, en veillant à ce que nos pratiques soient inclusives et respectueuses de toutes les personnes.



Victor Torres
Managing Director