

POLÍTICA DE CALIDAD

Teknics quiere ser el socio preferido de todos aquellos clientes que necesiten soluciones de automatización que les permitan hacer realidad sus sueños y alcanzar sus retos estratégicos.

Sus sueños son los nuestros. Su éxito es el nuestro. Su satisfacción es la nuestra.

Disfrutamos aprendiendo y colaborando con nuestros clientes y proveedores para garantizar un crecimiento sostenible, con relaciones basadas en valores como la confianza, la mejora continua y el desarrollo de las personas.

Este desarrollo solo será posible si aseguramos la satisfacción de los clientes, proveedores y de nuestros equipos, con un lugar de trabajo seguro para todos, en el que se fomente el aprendizaje y haya oportunidades de crecimiento, disfrutando de un ambiente de libertad responsable, con trabajo en equipo y un liderazgo ejemplar en toda la organización.

Será imprescindible el empoderamiento y capacitación de nuestros equipos, la definición e implementación de procesos, la provisión de herramientas, políticas y sistemas de gestión que ayuden a que nuestro trabajo sea más seguro, agradable, fácil y satisfactorio para todos.

Para hacerlo posible, definimos 7 principios que rigen nuestra actividad:

1. **Satisfacción del cliente:** haremos lo posible por entender sus necesidades y satisfacer sus expectativas, fidelizándolos y desarrollando relaciones de socios a largo plazo.
2. **Seguridad, salud y respeto por el medio ambiente:** la seguridad y la salud de nuestros empleados y colaboradores no son negociables. Apoyaremos una economía circular que contribuya a la preservación del medio ambiente.
3. **Orgullo, compromiso y satisfacción de nuestros equipos:** trabajaremos juntos hacia nuestro propósito común. Desarrollaremos nuestro activo más importante: las personas.
4. **Gestión del Conocimiento y de la Innovación:** nos diferenciaremos de la competencia identificando y aplicando de manera eficiente la innovación necesaria para aportar el máximo valor añadido a nuestros clientes. Aprenderemos e innovaremos para adaptarnos a las necesidades de los diferentes mercados, marcos regulatorios, clientes y productos más exigentes.
5. **Excelencia y mejora continua:** no nos conformaremos. Definiremos objetivos ambiciosos, mediremos dónde estamos y estableceremos planes de mejora continua que trabajaremos en equipo para alcanzar mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes y equipos, esforzándonos por seguir mejorando día a día.
6. **Aseguramiento de la Calidad:** apoyaremos nuestro desarrollo alcanzando y manteniendo nuestros estándares de calidad, definiendo y mejorando los procesos y prácticas que los hacen posibles.
7. **Cumplimiento y Buenas prácticas:** nuestras actividades serán éticas y se ajustarán al marco legal y reglamentario aplicable. Identificaremos y evaluaremos riesgos de incumplimiento, desarrollaremos e implementaremos programas de formación, gestionando sistemas de reporte y seguimiento. Además, fomentaremos la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en todas nuestras operaciones, asegurando que nuestras prácticas sean inclusivas y respetuosas con todas las personas.

Esta política debe servir como marco para la definición de los objetivos de calidad y estará disponible para todas las partes interesadas.



Victor Torres
Managing Director