

## POLITICA QUALITAT

Més sovint del que pensem hi ha petits detalls que canvien la forma en la que vivim.

Per a nosaltres aquests detalls són: la passió pel que fem, la il·lusió per aprendre, el plaer de treballar en equip i, sobretot, posar tot això al servei del client, sabent que som persones treballant al servei de persones, aquests són els detalls que ens importen.

Ens il·lusiona abordar projectes que representen un repte. Sabem que sempre queden coses per aprendre i això ens motiva. Estar constantment atents a les noves tecnologies ens permet oferir les solucions més adequades per a cada necessitat, present i futura.

A Teknics ens proposem ajudar a augmentar la competitivitat dels nostres clients fent que els seus processos de producció siguin possibles o més eficients aplicant tecnologia i coneixement.

Amb això esperem aconseguir no ser un proveïdor més, sinó esdevenir un *partner* consolidat, capaç d'oferir sempre solucions optimitzades i de qualitat basades en l'experiència multisectorial i el coneixement del client.

Per fer-ho possible, a Teknics ens basem en 5 principis que configuren la nostra activitat:

1. **Satisfacció del client**, perquè no entenem cap altre camí per aconseguir el màxim nivell de rendibilitat per l'empresa que no sigui aconseguint majors i millors nivells de satisfacció dels nostres clients.
2. **Satisfacció i motivació de l'equip**. Les persones són el valor més important de Teknics.
3. **Coneixements i innovació tecnològica**, que ens ha de permetre oferir sempre les millors solucions optimitzades i de qualitat garantida
4. **Rigor i precisió en l'execució de projectes**, sempre des del compromís del desenvolupament i compliment de requisits i millora contínua basats en el sistema de Gestió de Qualitat de la Norma ISO9001
5. **Rendiment econòmic**, que ha de ser la conseqüència d'una feina ben feta i del compliment dels punts precedents, i que alhora ens ha de permetre continuar creixent

Aquesta política ha de servir de marc per a la definició dels objectius de qualitat i estarà disponible per totes les parts interessades.

Jordi Bolea,

Director General,

21 de juliol de 2021

